

「UCOM光 レジデンス」 会員登録方法（Portas登録）

STEP 1

Portas トップページの上部よりお住まいの建物名を入力し検索を押してください。

PORTAS **Portasログイン**

[Portas登録後のよくあるご質問はこちら](#)

初めてPortasをご利用の方（新規会員登録）

アルテリア・ネットワークス、つなぐネットコミュニケーションズ提供のインターネットサービスが導入されている建物名を表示します。お住まいを入力して、検索ボタンを押してください。

お住まいの建物を検索してください

※建物名は、漢字、カタカナ、アルファベットを正確にご入力ください。
※検索結果が多く表示されない場合は、「完全一致で検索する」にチェックを入れて検索してください。

完全一致で検索する

Portasマンション **検索**

[Portasに関するよくあるご質問はこちら](#)

STEP 2

お住まいの建物を選択し「Portas新規会員登録」を押してください。
※UCOM光 レジデンスのロゴが表示されていることをご確認ください。

初めてPortasをご利用の方（新規会員登録）

アルテリア・ネットワークス、つなぐネットコミュニケーションズ提供のインターネットサービスが導入されている建物名を表示します。お住まいを入力して、検索ボタンを押してください。

お住まいの建物を検索してください

※建物名は、漢字、カタカナ、アルファベットを正確にご入力ください。
※検索結果が多く表示されない場合は、「完全一致で検索する」にチェックを入れて検索してください。

完全一致で検索する

Portasマンション **検索**

お住まいの建物を選択し「Portas新規会員登録」を押してください

Portasマンション
東京都港区
UCOM光 レジデンス

※お住まいの建物が棟で分かれている場合など、一部実際のご住所と異なる場合がございます。
※お住まいの建物は登録を変更することができません。

Portas新規会員登録

[Portasに関するよくあるご質問はこちら](#)

STEP 3

Portas新規会員登録と、インターネットサービスの会員登録を同時に行う を選択してください。

Portas（マイページ）利用登録とインターネットサービス会員登録を行います。

▶ Portasの新規会員登録方法

登録の方法についていずれかにチェックを入れてください。 **必須**

Portas新規会員登録と、インターネットサービスの会員登録を同時に行う

Portas新規会員登録と、登録済みインターネット会員情報の連携を同時に行う

Portas新規会員登録のみ行う

STEP 4

UCOM光 レジデンスおよびPortasご利用にあたっての規約が表示されます。ご一読いただき、同意いただける場合にはチェックをいれ次へを選択してください。

▶ 同意事項の確認


インターネットサービス会員登録にあたっての同意事項

本サービスは株式会社つなぐネットコミュニケーションズが提供いたします。


お申し込みになる前に、「利用規約」「重要事項説明」「個人情報の取り扱いについて」をお読みください。

利用規約 **必須**


UCOM光 レジデンスISP会員規約 (PDF)  に同意します。

UCOM光 レジデンスISP会員付加サービス利用規約 (PDF)  に同意します。

重要事項説明 **必須**

UCOM光 レジデンスに関する重要事項説明 (PDF)  に同意します。

個人情報の取り扱いについて **必須**

個人情報の取り扱いについて  に同意します。


Portasサービス利用にあたっての同意事項

Portasは、インターネットサービスのご契約情報やご利用状況をご確認いただけるお客様専用のマイページです。本サービスはアルテリア・ネットワークス株式会社が提供いたします。

Portas利用規約 **必須**

Portas利用規約 (PDF)  に同意します。

Portasにおける個人情報の取り扱いについて **必須**

Portasにおける個人情報の取り扱いについて (PDF)  に同意します。


ご入力内容にお間違いがなければ「次へ」ボタンを押してください。


次へ


STEP 5


Portasのログイン方法を1つご選択ください。

お手持ちのアカウントで簡単会員登録

 LINEアカウントで新規会員登録

 Appleアカウントで新規会員登録

 Googleアカウントで新規会員登録

 Yahoo! JAPAN IDで新規会員登録

[> ソーシャルアカウントを利用した新規会員登録・ログインについての詳細はこちら](#)

または

メールアドレス・電話番号で会員登録

[メールアドレスで新規会員登録](#)

[SMS（ショートメッセージ）で新規会員登録](#)

STEP 6

ご選択いただいたソーシャルアカウントの認証画面が表示されます。各ソーシャルアカウントの画面指示に従い認証を行ってください。

Google でログイン



ログイン

「Portas（ポルトス）」に移動

メールアドレスまたは電話番号

[メールアドレスを忘れた場合](#)

このアプリを使用する前に、Portas（ポルトス）のプライバシーポリシーと利用規約をご確認ください。

[アカウントを作成](#) [次へ](#)

例)Googleアカウント

→ 電話番号入力

電話番号

例)SMS

LINE

メールアドレス

パスワード

[ログイン](#)

または他の方法でログイン

[QRコードログイン](#)

[メールアドレス・パスワードの確認はこちら](#)

例)LINEアカウント

STEP 7

ソーシャルアカウントの認証が完了しますと、メールアドレス入力画面が表示されます。
Portasへご登録いただくメールアドレスをご入力ください。
選択されたソーシャルアカウントによっては、メールアドレスが自動的に表示される場合があります。自動表示されている場合には表示内容に誤りが無いことをご確認ください。
表示内容に誤りがなければ、Portas新規会員登録を押してください。

新規会員登録

▶ メールアドレスの入力

メールアドレスはご本人様確認のため利用します。
会員登録方法で選択したログイン方法にメールアドレスが登録されている場合、ご登録のアドレスが表示されます。
表示されているメールアドレス以外で会員登録をご希望の場合は、この画面下の「戻る」を押して、別の登録方法をご選択ください。

メールアドレス（半角英数）
sample@portas.jp

| ご確認事項

迷惑メール対策としてドメイン指定受信を設定されている場合、メールが届かない場合があります。
次のドメインを受信できるように設定してください。（@portas.jp）

[戻る](#) [Portas新規会員登録](#)

STEP 8

UCOM光レジデンスおよびPortasにご登録いただく会員情報をご入力ください。
選択されたソーシャルアカウントによっては、氏名が自動表示されます。自動表示された場合には表示内容に誤りが無いかをご確認ください。
(氏名は修正可能です、メールアドレスは変更できません)

▶ お客様情報入力

お名前（全角） 必須

姓 名

フリガナ（全角） 必須

セイ メイ

メールアドレス

sample@portas.jp

生年月日（半角数字） 必須

年 月 日

※生年月日は一度登録すると後から変更はできません。

STEP 9

UCOM光 レジデンスおよびPortasにご登録いただくお部屋番号をご入力ください。
お部屋番号を入力いただきますと、電話番号および入居条件入力欄が表示されますので
続けてご入力ください。ご入力内容を確認いただきお間違いなければ次へを押してください。

住所・連絡先

郵便番号
〒108-0023

住所
東京都港区

建物名
Portasマンション

棟/部屋番号 (全角) **必須**
101

インターネットサービスご連絡先お電話番号 (半角数字) **必須**
090 - 1234 - 5678

入居状況 **必須**
 入居済み
 未入居

入居予定日
年/月/日

ご入力内容にお間違いがなければ「次へ」ボタンを押してください。

次へ

STEP 10

ページ上部にご登録いただきました建物で利用可能なUCOM光 レジデンスの
オプションサービスが表示されます。ご希望のサービスがございましたらサービス名を選択し
ページ下部へお進みください。

新規会員登録

お客様情報入力

オプションサービス選択

入力内容・
サービスお申し込み内容確認

完了

Step1

Step2

Step3

Finish

インターネットオプションサービス

提供：株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

IP電話サービス

お申込み

UCOM光電話

事務手数料：3,300円 (税込)

IP電話サービスのお申し込み方法について

建物により複数種類のIP電話サービスをご提供している場合がございます。
お申込みを希望される側のサービスを選択いただき青枠がついていることをご確認ください。

IP電話サービス

お申込み

UCOM光電話

事務手数料：3,300円（税込）
月額基本料金：403円（税込）
月額機器利用料金：550円（税込）

サービス利用規約
ご利用上の注意

GATE CALL050(M)

月額基本料金：308円（税込）
月額専用アダプタレンタル料：440円（税込）

サービス利用規約
ご利用上の注意

ご利用開始の設定時に、LANポートのあるパソコンが必要となります。詳しくは、[こちら](#)からご確認ください。

重要事項

IP電話サービスをご利用になる場合には、クレジットカードでのお支払い情報の登録が必要です。
「入力内容の確認」で「お支払い情報入力」をご確認のうえ、お申し込み手続きをしてください。

IP電話サービスのご利用開始時期は回線提供開始日と異なります。
あらかじめ上記「ご利用上の注意」をご確認のうえ、お申し込みください。

<提供までの目安>
新規番号の場合：お申し込みから約1~2週間
番号ポータビリティの場合：お申し込みから約2~3週間

※1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が別途かかります。ユニバーサルサービス料は変動する場合がございます。詳しくは「ユニバーサルサービス制度」をご覧ください。
※2電話番号ごとに電話リレーサービス料が別途かかります。電話リレーサービス料は変動する場合がございます。詳しくは「電話リレーサービス料」をご覧ください。
※3その他のオプションサービスは、開通後マイページよりお申し込みください。

申し込みに進む +

IP電話サービス 申し込み選択中

お申込み

UCOM光電話

事務手数料：3,300円（税込）
月額基本料金：403円（税込）
月額機器利用料金：550円（税込）

サービス利用規約
ご利用上の注意

GATE CALL050(M)

月額基本料金：308円（税込）
月額専用アダプタレンタル料：440円（税込）

サービス利用規約
ご利用上の注意

ご利用開始の設定時に、LANポートのあるパソコンが必要となります。詳しくは、[こちら](#)からご確認ください。

重要事項

IP電話サービスをご利用になる場合には、クレジットカードでのお支払い情報の登録が必要です。
「入力内容の確認」で「お支払い情報入力」をご確認のうえ、お申し込み手続きをしてください。

IP電話サービスのご利用開始時期は回線提供開始日と異なります。
あらかじめ上記「ご利用上の注意」をご確認のうえ、お申し込みください。

<提供までの目安>
新規番号の場合：お申し込みから約1~2週間
番号ポータビリティの場合：お申し込みから約2~3週間

※1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が別途かかります。ユニバーサルサービス料は変動する場合がございます。詳しくは「ユニバーサルサービス制度」をご覧ください。
※2電話番号ごとに電話リレーサービス料が別途かかります。電話リレーサービス料は変動する場合がございます。詳しくは「電話リレーサービス料」をご覧ください。
※3その他のオプションサービスは、開通後マイページよりお申し込みください。

選択を解除

UCOM光電話をご希望の場合、申し込みに進むの横の+を選択いただき、追加情報をご入力いただいたのち申し込むを選択してください。

※その他のオプションサービスは、開通後マイページよりお申し込みください。

電話番号取得方法

電話番号取得方法 必須

新しく取得（発行手数料 無料）

番号ポータビリティ（切り替え手数料 2,200円（税込））

付加サービス（有料）

①着信番号表示：月額 440円（税込）

②キャッチ通話：月額 330円（税込）

③キャッチ通話番号表示：月額 110円（税込）

④オプションサービスパック：月額 660円（税込）

※「③キャッチ通話番号表示」は「②キャッチ通話」とセットでお申し込み/ご利用ください。
※「④オプションサービスパック」は①、②、③をすべて含んだパックメニューとなります。

番号通知（無料）

番号通知 必須

相手に通知する

相手に通知しない

価格は全て新税率に基づく税込表示（消費税10%）です。今後消費税率が改定された場合は、改正後の税率による価格に変更となります。

申し込む

STEP 11

ページ下部にPortasサービスのご案内が表示されます。
ご希望のサービスがございましたら申し込むを選択し、お進みください。
※申し込む・申し込まないの表示があるサービスにつきましては、いずれかをご選択ください。

Portasサービス

提供：アルテリア・ネットワークス株式会社

／ おうちWi-Fiのセキュリティ対策 ／

個人情報漏えい・ネット詐欺を防ぐ基本セット

おすすめ セット キャンペーン **あんしんサポートセットプラス**



定番人気

信頼・安心のセキュリティサービスが、Portas会員限定のお得なセットになりました。

- 一般的なセキュリティ対策はもちろん、特殊なネット詐欺にも対応
- 煩わしい広告や、怪しい広告も自動でブロック
- インターネット利用時のお困りごとや不安を電話でサポート

初回2ヵ月無料 ▶ 料金（月額） **1,496円**^(税込)

[規約はこちら](#)

サービス詳細を表示 +

申し込む 申し込まない

STEP 12

各サービスの規約・条件等をご一読いただき同意いただける場合にはチェックをいれ次へを選択してください。
オプションサービスの選択をされない場合、チェックは不要です。

各サービスのご利用規約、利用条件、[キャンペーン応募規約](#)に同意する

※価格は全て新税率に基づく税込表示（消費税10%）です。今後消費税率が改正された場合は、改正後の税率による価格に変更となります。

戻る 次へ

STEP 13

ご入力およびお申し込みいただいた内容が表示されます。内容に誤りがないかご確認ください。

新規会員登録

お客様情報入力 オプションサービス選択 入力内容・サービスお申し込み内容確認 完了

Step1 Step2 **Step3** Finish

▶ お客様情報

お名前	姓 名
フリガナ	姓 (カナ) 名 (カナ)
メールアドレス	sample@portas.jp

STEP 14

Portasサービスをお申し込みいただいた場合、月々のご請求金額が表示されておりますのでご確認ください。

※サービスにより無料期間が設定されているものもございます。

※UCOM光 レジデンスのご請求金額は含まれません。

Portasからのご請求金額			
ご注文のPortasサービス	数量	月額セット料金	【参考】月額通常料金
ノートン™ セキュリティ	1	572円	627円
みやぶル (旧 Internet SagiWall for マルチデバイス)	1	220円	330円
Wi-Fi&Device Support	1	440円	550円
AdGuard	1	264円	330円
U-NEXT	1	1,969円	2,189円
スマホPCもしも補償	1	440円	550円
合計	6	3,905円	

※1 記載の金額はすべて税込金額です。

STEP 15

UCOM光 レジデンスまたはPortasからご請求がある場合、お支払い方法登録欄が表示されます。画面にしたがってクレジットカードをご登録ください。

▶ お支払い方法

ご入力いただいたお支払い方法は、株式会社つなぐネットコミュニケーションズ及びアルテリア・ネットワークス株式会社が提供するサービスの料金決済を目的として利用します。

ご利用可能なクレジットカードの種類



STEP 16

内容に誤りがなければ、申込み実行を選択してください。

お申し込み内容とお申し込みサービスの料金等条件をご確認ください。
お申し込み条件に同意できない場合、お申し込み内容に誤りがある場合は「戻る」を押して修正してください。
会員登録および各サービスお申し込みに同意いただく場合は「申込みを実行」を押してください。

戻る

申込みを実行

STEP 17

以上で会員登録が完了いたしました。
別途ご登録いただきましたメールアドレス宛に完了メールもお送りしておりますので
あわせてご確認ください。

会員登録が完了しました。

▶ 「UCOM光 レジデンス」新規登録完了

お客様情報登録が完了しました。

ご入居済みのお客様には、ご入力いただいたメールアドレス宛に、「お客様番号」、「お客様番号パスワード」を記載したメールをお送りいたします。

※ご登録内容の確認等メール到着には数日間お待たせする場合がございますので予めご了承ください。

1週間経ってもメールが届かない場合は、「[UCOM光 レジデンス建物専用サイト](#)」をご確認いただき、インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

※ご入居前のお客様には、移転予定日前日の19時以降に順次お送りいたします。（メンテナンス等により前後する可能性があります）

「お客様番号」、「お客様番号パスワード」は、UCOM光 レジデンスのマイページでオプションサービスのお申し込みや、会員特典の利用時に必要となります。

登録証発送目安

入居済みのお客様

一週間前後で送付させていただきます。